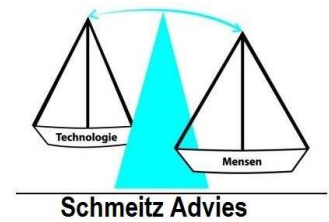




## John Schmeitz Organisatie deskundige

'Mensgericht van oud naar nieuw'



Woonplaats: Best  
Werkgebied: Flexibel, bereik afhankelijk van te maken afspraken  
Geboortedatum: 31 oktober 1967  
Nationaliteit: Nederlands  
BSN: 1583.95.773  
Geslacht: Man  
Rollen: Beleidsadviseur, Coach, Proces- en Project-manager  
Mobiele telefoon: 06-51837776  
E-mail: [john@schmeitz-advies.nl](mailto:john@schmeitz-advies.nl)  
Linkedin: [nl.linkedin.com/in/johnschmeitz/](https://nl.linkedin.com/in/johnschmeitz/)

### Profiel

Ik ben een breed georiënteerde, creatieve persoonlijkheid, die steeds zoekt naar ontwikkelen van vernieuwingen, meestal op het snijvlak van mens, proces en technologie. Ik ben mensgericht en help mensen te laten uitblinken door overzicht te bieden en begeleiden bij verbinding maken met zichzelf en anderen die kunnen helpen. Ik zet me in om te komen tot een gezonde samenleving, waarbij samenwerking tussen Overheid, Onderwijs/wetenschap, Ondernemers en Omgeving (inwoners) essentieel is. Hierbij vervul ik een verbindende rol tussen de partijen, leid cocreatie sessies, breng ideeën in en begeleid de uitvoering. Hierbij komen naast mijn kernkwaliteiten ook de kennis en ervaring te pas vanuit mijn technische achtergrond, bedrijfskundige kennis en coach opleiding.

### Communicatieve kracht

Wat de achtergrond ook is, uiteindelijk gaat het vaak om mensen, die het moeten doen. Daarbij is communicatie een belangrijk element, evenals kennisoverdracht. Ik heb in verschillende omgevingen, zowel individueel als in groepen trainingen, workshops en (gast)lessen gegeven en werk vaak met visualisaties om mijn verhaal te ondersteunen. Ook vind ik het leuk om te coachen, liefst vanuit beweging (in de natuur), waarbij het vooral belangrijk is te luisteren naar wat de ander te zeggen heeft en tot een dialoog te komen.

### Ervaringsgericht leren

Alles draait om de balans. Ik laat mensen, vanuit overzicht en veiligheid, ervaringsgericht leren, waardoor meer bewustzijn en inzicht ontstaat. Dit leidt meestal tot meer balans, zowel voor de mensen zelf als de groep.

### Kernwaarden

Ik wil een bijdrage leveren aan de wereld door stimuleren en faciliteren van cocreatie. Uitgangspunten zijn daarbij menselijke kernwaarden, zoals: gezondheid, veiligheid, samenredzaamheid, zelfbewustzijn en verbeteren van de kwaliteit van de dagelijkse behoefte aan voedsel, (drink)water en gezonde lucht.

### Beleid en implementatie

Als conceptdenker voor o.a. beleid maak ik vaak gebruik van visualisaties om te laten zien welke randvoorwaarden nodig zijn om het doel te bereiken en voor afstemming met de betrokkenen.

Bij implementaties is het zaak om de juiste kennis, mensen en middelen te mobiliseren om de randvoorwaarden in te vullen. Ik richt me daarbij op een zoveel mogelijk praktische aanpak, door kleine stappen te nemen, feedback te vragen en van daaruit verder te werken. Ik vervul daarbij vaak de rol van proces manager.

### Loopbaan

2007 – Schmeitz Advies, heden Business Consultant, Organisatiedeskundige  
2002 – Floyd TCC, Project 2006 Manager, Organisatiedeskundige Telecom  
2000 – Intercai Nederland BV, 2002 Consultant Voice  
1995 – Tadicom  
2000 Telecommunications, Project engineer  
1989 – Wachtmeester  
1991 Veldartillerie te Seedorf (Duitsland)

### Specifieke kennisgebieden

Organisatie Ontwikkeling:

- Stimuleren en begeleiden van cocreatie en transformatie, individueel niveau en in teams

Business/Beleid Advies:

- Business Process Management (BPM) voor hogere kwaliteit en efficiëntie
- Impact Analyse
- Datakwaliteit
- (ICT) Beleid bepalen

ICT/Telecom Advies:

- Contact Center omgevingen (proces, aansturing en techniek)
- Centrale server en Cloud oplossingen
- Vaste en draadloze communicatietechnologie

Expense management:

- Terugdringen en beheersen van (in)directe kosten

### Competenties

- Conceptdenker
- Teamspeler
- Verbinder
- Aanpassingsvermogen
- Creatief
- Overzicht en leergierig
- Empatisch vermogen
- Kwaliteitgericht
- Oplossingsgericht
- Communicatief
- Pragmatisch

## Projecten (selectie)

### **AiREAS (coöperatieve vereniging), Oktober 2014 - Nu, innovator - (ICT)coördinator**

AiREAS is een initiatief vanuit Stichting "Stad van Morgen" en gaat over waarde creatie vanuit co-creatie. AiREAS Eindhoven streeft naar De Gezonde Stad (Health City) met als aandachtsgebied luchtkwaliteit. Er is een innovatief luchtmeetsysteem ontwikkeld op basis van sensorkastjes die aan straatlantaarns hangen. Het gaat hierbij om een samenwerking tussen Bedrijven (technologie), Onderwijs - Wetenschap (kennis), Gemeente Eindhoven (gebied verantwoordelijke) en Burgers (Burgerparticipatie). Deze opzet is uniek in de wereld. Mijn rol is om zowel in technische als menselijke zin een verbindende rol te spelen als (ICT) coördinator in het kernteam t.b.v. buurtonderzoeken/experimenten (ook internationaal). Waarbij het gaat om gezondheid, leefstijl en bewustwording in relatie met de luchtkwaliteit. Met name de sociale innovatie, door het centraal zetten van de mensen, de burgerparticipatie en multidisciplinaire samenwerking met onderwijs/wetenschap, bedrijven en (lokale) overheid, maakt het een voorbeeld voor de samenleving van de toekomst, waar Health City en Smart City deel vanuit gaan maken. Tevens begeleid ik cocreatie sessies en werk samen met middelbare scholen, HBO en Universiteiten om studenten toepassingsgericht te betrekken bij maatschappelijk relevante projecten en onze manier van samenwerken.

### **Stichting Prisma, september 2015 - Nu, Adviseur en Proces Manager**

Praktische begeleiding van de pilot "Ondersteuningstool", die als doel heeft betere regie en ketensamenwerking voor de Wmo vanuit zelfredzaamheid en de participatieladder. Tevens ben ik adviseur voor de stuurgroep bestaande uit stakeholders van diverse organisaties.

### **Stichting Best Onderwijs, 2013 - September 2014, Beleidsadviseur**

Het samen met het Stichtingsbestuur komen tot een nieuwe (ICT) beleid en visie Best Onderwijs 2020, architectuur opstellen van een toekomstvaste ICT infrastructuur, opstellen Business Case en Pakket van Eisen voor EU tender.

### **Schoolnet Brabant, Oktober 2011 - 2014, Adviseur / Project Manager**

Schoolnet Brabant is een Provinciaal initiatief om voor Primair en Voortgezet Onderwijs in N-Brabant de kwaliteit van het onderwijs te borgen door centralisatie mogelijk te maken. Ik was intermediair en dienstenadviseur tussen schoolbestuur en leveranciers om te komen tot een toekomstvaste ICT-infrastructuur, waarop scholen hun eigen onderwijsvisie kunnen laten landen. Ik hielp schoolbesturen met het vertalen van behoefte naar functionele eisen, ICT-beleid/visie, opstellen Business Case, selectie dienstleveranciers en implementatiebegeleiding.

### **Bel-Me-Niet-Register, Juni 2010 - Mei 2011, Adviseur en Project Manager**

In samenwerking met Ministerie van EZ en Directeur Stichting Bel-me-niet-Register in kaart brengen van impact op callcenter branche en verhogen van Datakwaliteit. Leidend tot het opstellen van Programma van Eisen voor Europese Aanbesteding Datakwaliteit Bel-Me-Niet-Register en borging conform wetgeving. Vervolgens met projectgroep beoordelen van de offertes en uitbrengen van advies.

### **Heijmans NV, December 2007 - Augustus 2008, Adviseur en Project Manager**

Optimalisatie beheerproces in samenspraak met leverancier en beheer mobiele telefonie evenals selectietraject mobiele data en telefonie aansluitingen. Bepalen Telecomstrategie voor Heijmans internationaal conform "mobiel tenzij....".

## Opleidingen

Alba Academie, Practitioner, coach (post HBO), 2008-2009  
Instituut Bedrijfskundige Opleidingen (IBO), Bedrijfskunde voor ICT-specialisten, 2003-2004  
T.H. Eindhoven, Elektrotechniek met differentiatie telecommunicatie, 1991-1995

## Cursussen/trainingen

Host2Transform, Leadership program, 2016  
Bridge Training Dragon1 Enterprise Architectuur, 2013  
Meditatietrainingen  
MBA in één dag, Ben Tiggelaar, 2008  
Workshop Sensus BPM, 2008  
Ontwikkelingsgericht coachen, Alba Academie, 2008  
Universiteit Nijenrode i.s.m. Focus Changemanagement, 2005  
Exin, ITIL Foundation, 2001  
NIMO, Praktisch Project Management, 2002  
High Speed Networking, 2001

## Talenkennis

Nederlands, Engels, Duits en beperkt Frans

## Publicaties

Publicaties in diverse vakbladen, waaronder Telecommagazine

## Nevenactiviteiten/interesses

- Personal coaching
- Tai Chi en meditatie
- Indiaanse fluit
- Manager junior voetbalteam
- Wandelen in de natuur

## Branchekennis

- Onderwijs
- Zorg (Cure & Care)
- Overheid
- Bouw
- Callcenters/Telecom
- Zakelijke Dienstverlening

**Stichting Zorgcentra Vlietlanden, Maart 2007 - 2008, Adviseur en Proces manager**

In samenwerking met het overheidsprogramma Zorg voor Beter opstellen van een keuzeproses voor Domotica toepassingen, uitgaande van bewustwording over het belang van keuzes als zorginstelling, afspraken in de (zorg)keten en impact op de organisatie. Daarbij wordt op basis van afgeleide organisatiedoelstellingen de randvoorwaarden qua organisatie en technologie benoemd. Tevens zijn aspecten als Business Model en convenanten tussen ketenpartners aan de orde gekomen.

**Diverse Academische Ziekenhuizen, 2003 - 2006, Beleidsadviseur en proces manager**

Telecombeleid: Het in kaart brengen van de installed base, functionele eisen en communicatieprocessen ter ondersteuning van het primair proces. Betrekken van de verschillende takken van het Academisch Ziekenhuis (Medisch, Onderzoek, Onderwijs en Service afdeling). Vervolgens vertalen naar plateauplanning en scenario's om vanuit dialoog draagvlak te creëren en tot beleid te komen.

**Taxicentrale Brussel, September 1998 - Februari 1999, Project Engineer**

Callcenter met CTI (Computer Telefoon Integratie) koppeling naar database systemen. In kaart brengen van het business proces, optimaliseren van dit proces en vertalen naar functionele eisen en vervolgens technische implementatie. Hierdoor is een significante productiviteitsverbetering gerealiseerd van 20 tot 30%.